#### Masterarbeit VBW in 10 Jahren

Resultate der Umfrage

# Theoretischer Hintergrund

- Relationship Marketing
- Spezialitäten von Nonprofit Organisationen
- Ziel der Arbeit

#### Profil

- 90% männlich
- 65% BWL und 35% VWL
- Zwischen 26 und 87 Jahren
- 65% in Bern wohnhaft

# Hauptziel der Alumni-Vereinigung

- 33% Kontakt zu Ehemaligen halten
- 33% Kontakt zu Universität
- 27% karrierenorientiertes Netzwerk
- 3% Unternehmenspraxis in die Universität einbringen
- Spenden sammeln und Anderes

#### Nebenziele der Alumni-Vereinigung

- 42% Kontakt zur Universität
- 45% Kontakt zu Ehemaligen
- 42% Unternehmenspraxis in die Universität einbringen
- 30% karrierenorientiertes Netzwerk
- 6% Spenden für die Universität

# Zahlungsbereitschaft

- 65% bereit mehr zu bezahlen
- Werte variieren von 0.- CHF bis 1000.- CHF
- Median bei 60.- CHF, Durchschnitt 80.- CHF
- Am Meisten genannte 50.- CHF und 100.- CHF
- 89% fallweise zu bezahlen

# Beitrag nicht-monetär

- Vorträge halten
- Mithilfe bei Organisation der Anlässe
- Einbringen von Praxiswissen
- Unterstützung von Absolventen
- Vermittlung von Referenten
- Vermittlung von Praktika
- Einbringen des Netzwerkes
- Vermittlung von Master- bzw.
  Seminararbeiten

#### Anlässe

- 0 Mal: 32%
- 1 Mal: 41%
- 2 Mal: 16%
- 3 Mal: 6%
- 4 Mal: 4%
- 5 Mal: 1%

#### Grund für den Besuch der Anlässe

- Inhalt interessant: 71%
- Kontakte pflegen: 18%
- Personen treffen, für die Karriere: 3%
- 9% gaben an, noch nie eine Veranstaltung besucht zu haben, meist aus Zeitgründen und Ort der Veranstaltung

#### Stammtisch

- 95% besuchen den Stammtisch nicht
  - 33% keine Zeit
  - 31% nicht in der Nähe
  - 11% keine Kenntnis davon
  - Fehlender wissenschaftlicher Bezug, Teilnehmer unbekannt, genug andere Stammtisch
  - Alle die den Stammtisch besuchen, tun dies, um Kollegen zu treffen

### Dienstleistungen

- 21% würden Seminare besuche
- 72% je nach Thema des Seminars
- 7% kein Interesse
- 53% wünschen mehr VWL-Veranstaltungen
- 90% haben Interesse an Vorträgen von Professoren
- 62% gegen kulturelle Veranstaltungen

### Dienstleistungen

- Seminare / Konferenzen 65%
- Job-Datenbank 36%
- Postgraduate Bildung 33%
- Praktika / Recruitmentbörse 17%
- Freizeitveranstaltungen 18%

# Sponsoring

- 79% befürworten die Realisierung von Projekten
  - 46% davon finden, dass die Universität bzw. die Studenten davon profitieren soll
  - 39 % könnten sich Vorstellen einen Beitrag zu sponsern

# Fringe Benefits

- 35% Vergünstigungen in Restaurants
- 33% Vergünstigung bei Einkäufen
- 16% Vergünstigungen in Skiorten
- 13% sind gegen Fringe Benefits
- 13% Vergünstigungen in Skiorten

#### Zufriedenheit

- 83% sind zufrieden mit der VBW
- 12% finden Informationsfluss ungenügend
- 7% zuwenig Anlässe

# Mitgliederverzeichnis

- 67% elektronisch
- 23% beides
- 10% gedruckt
- 49% haben noch nie Infos in der online Datenbank nachgeschaut
- 48% tun dies selten

# Mitgliedschaften

- 51% sind nicht auf einer online Plattform vertreten
  - Der Rest ist vor allem auf xing.com und facebook.com vertreten
- 38% sind in einer anderen wirtschaftlich orientierten Vereinigung

# Ergebnisse der Befragung der Studenten

#### Profil der Teilnehmer

- 57% männlich
- 82% im Hauptfach BWL
- Durchschnittliches Alter 23 Jahre

# Hauptziel der Alumni-Vereinigung

- 33% Kontakt zu Ehemaligen halten
- 19% Kontakt zu Universität
- 29% karrierenorientiertes Netzwerk
- 16% Unternehmenspraxis in die Universität einbringen
- 1% Spenden sammeln

# Nebenziele der Alumni-Vereinigung

- 42% Kontakt zur Universität
- 39% Kontakt zu Ehemaligen
- 35% Unternehmenspraxis in die Universität einbringen
- 42% karrierenorientiertes Netzwerk
- 12% Spenden für die Universität

#### Bekanntheit VBW

- 77% haben noch nie von der VBW gehört
- 8% wollen beitreten
- 16% wollen nicht beitreten
  - Keine Zeit
  - In anderen Vereinigungen
  - Kennen keine anderen Mitglieder
- der Rest ist unschlüssig

# Dienstleistungen

- Seminare / Konferenzen 42%
- Job-Datenbank 65%
- Postgraduate Bildung 28%
- Praktika / Recruitmentbörse 63%
- Freizeitveranstaltungen 15%

# Zahlungsbereitschaft

- Variiert stark
- Median bei 50.- CHF
- 80% sind bereit für Dienstleistungen fallweise zu bezahlen

# Mitgliederverzeichnis

- 59% wären bereit, persönliche Daten in einem Verzeichnis zu hinterlegen
- 86% sind Mitglied auf einer Onlie-Plattform

# Zusammenfassung und Gestaltungsempfehlungen

- Die Alumni haben eine nutzenorientierte Einstellung zur Alumni-Vereinigung
  - Durch Angebote in Forschung und Wissenschaft
  - Durch Dienstleistungen, die dem beruflichen Fortkommen dienen

Veranstaltungen werden wegen dem Inhalt besucht

- Job-Datenbank und Recruitmentbörse sind gefragt
- Freizeitveranstaltungen nicht erstrebenswert
- Fringe Benefits haben keine Priorität
- Zu realisierende Projekte sollen mit der Universität im Zusammenhang stehen

- Themenwahl der Anlässe wird bemängelt
- Ort und Zeit der Anlässe macht es für viele
  Mitglieder unmöglich die Anlässe zu besuchen

- Bekanntheit bei den Studenten ist sehr gering
- Viele der Studenten sind unschlüssig betreffend eines Beitritts
- Interesse an Erweiterung des Angebots besteht

# Gestaltungsempfehlungen

- Marketingstrategie entwickeln, die sich an den Wünschen der Mitglieder und vor allem den zukünftigen Mitgliedern orientiert
- Ev. Erschaffung von speziellen Projektgruppen zur Entlastung des Vorstandes
- Zielsetzung (ev. jährlich)
- Bessere Kommunikation und Positionierung
  - vgl. Konkurrenz

# Gestaltungsempfehlungen

- Anzahl der Anlässe überdenken
- Mehr Veranstaltungen die im Zusammenhang mit der Universität stehen
- Mitglieder sind an Bildung (Seminare) interessiert
- Job-Datenbank um Studenten anzusprechen
- Angebote könnten individuell verrechnet werden

# Gestaltungsempfehlungen

- Zusammenarbeit mit der Universität intensivieren
  - um Aufwand zu reduzieren
  - Nur zufriedene Studenten treten einer Alumni-Vereinigung bei

# Fragen oder Kommentare